

Business Analyst (H/F) GIE SINAPSE – Mission au sein des équipes CAFAT

Contexte

La CAFAT conduit une transformation progressive et sécurisée de son système d'information, cadrée par un **SDSI pluriannuel**.

Le **GIE SINAPSE** est l'un des vecteurs structurants de cette trajectoire, en particulier pour la **refonte du SI recouvrement**, des parcours des Travailleurs Indépendants et des Employeurs, et de certaines briques transverses du SI CAFAT.

Dans ce nouveau contexte, le GIE SINAPSE assure, au sein des équipes CAFAT, une **prestation d'assistance à la production technique** des évolutions logicielles nécessaires à la modernisation du SI, pour intégrer l'applicatif SINAPSE jusqu'à sa mise en service effective et stabilisée pour les équipes de la Caisse utilisatrices.

Mission

En tant que **Business Analyst**, vous intervenez sur les différents chantiers du SI. Véritable pierre angulaire des projets d'évolution ou de transformation, vous êtes l'acteur incontournable en lien étroit avec les métiers CAFAT, les équipes de réalisation (CAFAT ou SINAPSE).

Votre rôle consiste à :

- Analyser **l'outillage métier**,
- Concevoir les **adaptations fonctionnelles** nécessaires
- Garantir la **cohérence globale** du SI
- Sécuriser la **qualité fonctionnelle** des solutions livrées.

Le poste est dispensé de **la responsabilité de pilotage** projet qui est déportée sur un autre acteur.

Responsabilités clés

Analyse processus & impacts

- Analyser les **processus existants CAFAT**
- Identifier les écarts, **ruptures de parcours**, dépendances fonctionnelles.
- Proposer des **évolutions pragmatiques**, compatibles avec le cadre existant.

Conception fonctionnelle

- Traduire les besoins métiers en **spécifications fonctionnelles** claires.
- Définir les **règles de gestion**, cas limites, scénarios d'intégration.
- Contribuer à la définition des **interfaces fonctionnelles** entre applications.

Qualité & validation

- Définir les **critères d'acceptation**.
- Préparer, exécuter ou piloter la **recette fonctionnelle**.
- Sécuriser la **conformité** fonctionnelle, opérationnelle et réglementaire.

Coordination fonctionnelle

- Travailler en **complémentarité** avec les autres BA (CAFAT ou SINAPSE).
- Assurer la **cohérence fonctionnelle transverse** sur les zones d'interface.
- Capitaliser et documenter les connaissances (processus, règles, décisions).

Profils recherchés & Compétences

BA Fonctionnel

- Analyse et modélisation de processus existants.
- Identification des impacts organisationnels et fonctionnels.
- Conception fonctionnelle détaillée.
- Maîtrise des règles de gestion complexes.
- Interface étroite avec les équipes techniques d'intégration le cas échéant.

Compétences indispensables

- **Expérience confirmée** en analyse fonctionnelle / business
- **Solide appréhension** des processus métiers et de leurs impacts SI.
- **Capacité à comprendre** des systèmes existants **complexes**.
- Excellente **capacité de structuration, synthèse et vulgarisation**.
- Rigueur, adaptation, sens du collectif, honnêteté intellectuelle.

Compétences appréciées

- Cursus Informatique
- Modélisation de processus (**BPMN** ou équivalent).
- Connaissance des environnements SI du secteur **publics / parapublics**.
- Expérience sur des **projets d'intégration** ou de transformation progressive.
- Sensibilité UX parcours (en appui, non centrale).

Soft-skills

- Capacité à expliquer, challenger et accompagner avec pédagogie.
- Excellentes capacités relationnelles fondées sur :
 - **Vision** : approche non dogmatique, pragmatique et orientée efficacité.
 - **Action** : curiosité technique, créativité et proactivité dans la recherche de solutions.
 - **Interaction** : diplomatie, ouverture d'esprit et humilité dans la collaboration avec les équipes.

Contrat & conditions

- **Localisation** : Nouméa – mission exercée au sein des équipes CAFAT.
- **Type de Contrat** : CDI de chantier 5 ans
- **Statut cadre**
- **Employeur** : GIE SINAPSE
- **Opérationnel** : DSI de la CAFAT (Service Besoins et Architectures / Projets)
- **Période de montée en connaissance** : Binômage ou mentorat avec un homologue CAFAT dans son activité projet
- **Type de poste : Assistance MOA/MOE et Proxy PO** : Assistance aux métiers, définition de la solution fonctionnelle et gestion du backlog projet.
 - AMOA (proche Cigref 2.2 - Chef de projets MOA)
 - AMOE (proche Cigref 2.3 - Chef de projets MOE)
 - Proxy PO (proche Cigref 2.6 - PO)
- **Ce que le poste n'est pas** :
 - Poste de pilotage : Chef / Directeur de projet au sens 2.1 de la Nomenclature du Cigref)
- **Séniorité** : intermédiaire à senior confirmé, avec spécialité assumée (processus ou fonctionnel/intégration).
- **Rémunération** Attractive selon profil

Pourquoi rejoindre ce projet

- Poste clef pour la transformation d'une institution gérant la quasi-totalité des aides sociales du territoire.
- Impact concret, transformation pragmatique, forte valeur technique.
- Environnement exigeant, utile et collaboratif.